

GOED OM WETEN**Over basisrente en getrouwheidspremie**

- Dagvalutering: de interest wordt berekend vanaf en met inbegrip van de dag van storting tot en met de dag voorafgaand aan de opvraging.
- De getrouwheidspremie is verworven op bedragen die 12 maanden ononderbroken op rekening staan.
- Bij een opvraging wordt het bedrag van opvraging verrekend ten opzichte van de bedragen waarvoor de premieverwerving het minst ver is gevorderd.
- Om administratieve redenen aanvaardt Triodos Bank uw opmerkingen over reeds uitgekeerde interesten en premies tot 3 maanden na boeking op de rekening.

Voor uw verrichtingen

- Via Triodos Internet Banking kunt u uw rekeningen volledig zelf beheren en voert u zelf uw verrichtingen uit, van waar u wilt, 24u/24, in alle veiligheid. U heeft de volgende mogelijkheden:
 - Raadplegen van het saldo, de status van uw verrichtingen en de historie
 - Opzoeken van verrichtingen
 - Aanmaken, raadplegen en wijzigen van binnenlandse verrichtingen, met of zonder memodatum
 - Betalingsopdrachten kunt u ons ook per post of via fax doorgeven. U ontvangt daarvoor voorbedrukte SEPA-overschrijvingsformulieren.
 - Betalingsopdrachten in ons bezit vóór 10u 's ochtends, voeren we in regel dezelfde dag uit.

Toch even noteren

- Als particulier is het niet mogelijk een zichtrekening te openen. Contant geld storten of afhalen kan evenmin.
- U wenst uw Triodos spaarrekening om te zetten in een Triodos spaarrekening Plus? Dit kan eenvoudig op basis van een schriftelijke opdracht. U behoudt in elk geval uw oorspronkelijk rekeningnummer.

REGLEMENT VOOR GEBRUIK VAN TRIODOS REKENINGEN**Artikel 1. Algemeen**

- 1.1 Het onderhavige reglement is van toepassing op alle verhoudingen tussen het Belgische bijkantoor van Triodos Bank nv met maatschappelijke zetel te 3704 Zeist (NL), Nieuweroordweg 1, en met administratieve zetel te 1000 Brussel, Hoogstraat 139/3, BTW BE 0450.507.887, RPR Brussel, hierna te noemen 'de Bank', en de 'Klant', voor wat betreft de verschillende types van spaar-, termijn- en zichtrekeningen. De bepalingen opgenomen in de Algemene Bankvoorwaarden zijn eveneens van toepassing voor zover dit reglement er niet uitdrukkelijk van afwijkt. De Algemene Bankvoorwaarden zijn op vraag verkrijgbaar of te consulteren op www.triodos.be.
- 1.2 De Bank is bevoegd de bepalingen van dit reglement te wijzigen. Deze wijzigingen zullen schriftelijk worden meegedeeld.
- 1.3 Op de verhoudingen tussen de Bank en de Klant is het Belgische recht van toepassing. Geschillen tussen de Bank en de Klant worden aanhangig gemaakt voor de bevoegde Belgische rechter.

Artikel 2. Agenten en bemiddelaars

- 2.1 De Bank biedt zijn producten ook aan via afgevaardigde agenten en bemiddelaars. Deze zijn niet gemachtigd om contant geld, cheques, effecten of enig ander waardepapier te ontvangen in naam van de Bank.
 - 2.1. Het mandaat door de Bank aan afgevaardigde agenten en bemiddelaars verleend, is beperkt tot het informeren over de werking van de Bank, over het door haar gevoerde kredietbeleid en over de aard van de financiële diensten die door de Bank worden aange-

boden. De afgevaardigde agent mag adviseren over het aangaan of het uitbouwen van een relatie met de Bank en dit m.b.t. het gebruik maken van de door de Bank aangeboden spaar- en beleggingsproducten. De bemiddelaar of zijn vertegenwoordiger neemt geen adviesfunctie op zich.

Artikel 3. Verrichtingen

- 3.1. De Klant dient er zorg voor te dragen dat opdrachten en mededelingen aan de Bank duidelijk zijn en de juiste gegevens bevatten. De Bank behoudt zich het recht voor om opdrachten niet uit te voeren indien geen gebruik is gemaakt van de door de Bank vastgestelde of goedgekeurde formulieren.
- 3.2. De Triodos spaarrekeningen zijn gereglementeerde spaarrekeningen. Bijgevolg kunnen betaalopdrachten vanuit deze spaarrekeningen enkel uitgevoerd worden ten gunste van een rekening op naam van de Klant bij Triodos Bank of iedere andere bank in België of ten gunste van een rekening op naam van een familielid, bij Triodos Bank.

Artikel 4. Verrichtingen per fax

- 4.1. De Bank en de Klant komen overeen dat enkel het document, zoals het wordt ontvangen door de Bank, als bewijs zal gelden van de opdrachten en mededelingen die worden verzonden door middel van een fax, onverminderd het recht van de Klant om de inhoud van de fax conform de wettelijke regels ter zake te bewijzen. Dit document zal worden bewaard op de administratieve zetel van de Bank.
- 4.2. Indien de Klant een ontvangstbewijs en een bevestiging van de inhoud van de opdracht of mededeling wenst te bekomen, moet hij hiervan uitdrukkelijk melding maken in het verzonden bericht. De Bank zal dan, indien mogelijk, via hetzelfde kanaal en zo snel mogelijk de ontvangst en de inhoud van de boodschap bevestigen.
- 4.3. Onverminderd het recht van de Klant om de inhoud van de door hem verzonden fax conform de wettelijke regels ter zake te bewijzen, is de Klant geldig verbonden door de handtekening die voorkomt op de door de Bank ontvangen fax, voor zover dat deze handtekening overeenkomt met het specimen dat in het bezit is van de Bank. De Klant draagt zelf de nadelige gevolgen van bedrog of vergissingen in verband met de per fax verzonden mededelingen en opdrachten.

Artikel 5. Wijzigen van gegevens

- 5.1. Wijzigen van gegevens met betrekking tot adres en volmachten op rekening worden enkel aanvaard indien schriftelijk en ondertekend door de titularis(sen) van de rekening.

REGLEMENT TRIODOS INTERNET BANKING

Internet Banking Helpdesk: 02 548 28 00 of helpdesk@triodos.be

Artikel 1. Definities

- De Bank: Triodos Bank nv, maatschappelijke zetel Zeist (NL), kantoorhoudende Hoogstraat 139/3, 1000 Brussel, BTW BE 0450 807 887; RPR Brussel
- Titularis: de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die een Triodos rekening heeft geopend;
- Gebruiker: degene die door de Titularis als zodanig is aangewezen;
- Gebruikersnaam: een unieke naam, uitgegeven door de Bank, die samen met het Wachtwoord toegang geeft tot Triodos Internet Banking;
- Opdracht(en): een aan de Bank door middel van Triodos Internet Banking verzonden overschrijvingsopdracht (overschrijvingen naar binnenlandse rekeningen met of zonder memodatum, nieuwe doorlopende opdrachten,

wijziging bestaande doorlopende opdrachten);

- Pincode: strikt vertrouwelijke code die samen met de Digipass toegang tot Triodos Internet Banking geeft;
- Triodos Internet Banking: de elektronische dienstverlening met betrekking tot Triodos rekeningen;
- Reglement: Reglement Triodos Internet Banking;
- Wachtwoord: een geheime code, uitgegeven door de Bank, die samen met de Gebruikersnaam toegang geeft tot Triodos Internet Banking.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Dit Reglement is van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Titularis en de Bank met betrekking tot Triodos Internet Banking.
- 2.2. Op de rechtsbetrekking tussen de Bank en de Titularis zijn mede van toepassing:
 - Het Reglement voor gebruik Triodos Rekeningen
 - De Algemene Bankvoorwaarden.
 De Titularis verklaart kennis te hebben genomen van voormelde documenten en deze te aanvaarden.
- 2.3. Voor zover het Reglement Triodos Internet Banking afwijkt van het bepaalde in bovengenoemde documenten, prevaleert het Reglement Triodos Internet Banking.
- 2.4. De Titularis zal alle instructies van de Bank die verband houden met Triodos Internet Banking strikt opvolgen.
- 2.5. De Bank kan de bepalingen van dit Reglement wijzigen of aanvullen. Deze wijzigingen en aanvullingen zullen aan de Titularis worden meegedeeld hetzij schriftelijk, hetzij elektronisch, en dit 2 maanden voor haar toepassing. De Titularis beschikt over 2 maanden om Triodos Internet Banking kosteloos op te zeggen. Wijzigingen worden voor de Titularis bindend indien hij niet binnen 2 maanden na kennisgeving de overeenkomst heeft opgezegd.
- 2.6. De Titularis staat ervoor in dat iedere Gebruiker op de hoogte is van de inhoud van de Voorwaarden en alle door de Bank verstrekte instructies en deze zal naleven.

Artikel 3. Beschrijving van de dienst Triodos Internet Banking

- 3.1. Triodos Internet Banking wordt via internet aangeboden. De Titularis moet beschikken over een computer met de volgende technische vereisten:
 - internettoegang
 - schermresolutie: minimaal 1024x768
 - besturingssysteem: Windows 98 en hoger - Apple/Macintosh
 - webbrowser: Internet Explorer 5.01 en hoger, Mozilla Firefox 1.50 en hoger, Opera 9.0 en hoger, Safari 2.0 en hoger
 - dial-up adapter: minimaal een 56 kb modem
 Triodos Bank verschaft toegang tot Triodos Internet Banking door het toekennen van de Gebruikersnaam en het Wachtwoord of van de Digipass en de Pincode.
- 3.2. Triodos Bank verleent ondersteuning bij Internet Banking via de helpdesk op het tel. nr. 02 548 28 00 of via e-mail naar helpdesk@triodos.be.

Artikel 4. Toegang – Beveiliging

- 4.1. De Gebruikersnaam en het Wachtwoord of de Digipass en de Pincode geven toegang tot Triodos Internet Banking. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 4.2. De Titularis en de Gebruiker zijn verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten aanzien van de Gebruikersnaam, het Wachtwoord en de Pincode ten opzichte van een ieder, daaronder begrepen familieleden, huisgenoten, (mede-) Titularissen, (mede-) Gebruikers en gemachtigden.
- 4.3. De Gebruiker zal nooit een derde toegang verlenen tot zijn PC dan na Triodos Internet Banking volledig te hebben afgesloten; hij zal ook nooit zijn

PC onbeheerd achterlaten tijdens een sessie Triodos Internet Banking.

4.4. Het is ook aan te bevelen antivirussoftware en een firewall te installeren en te actualiseren.

Artikel 5. Opdrachten – limieten

5.1. Alvorens een Opdracht te geven, dient de Gebruiker erover te waken dat hij de limieten, zoals vermeld onder punt 2 van huidig artikel respecteert en ervoor te zorgen dat de rekening voldoende geprovisioneerd is. De Bank behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Opdrachten te weigeren indien er onvoldoende beschikbaar is op rekening.

5.2. Voor Opdrachten geldt er, behoudens bijzondere limieten per verrichting of Gebruiker, een daglimiet. Voor particulieren is deze standaard 5.000 EUR per dag. Voor professionelen is deze standaard 50.000 EUR per dag. De Titularis kan deze limieten laten aanpassen binnen de door de Bank bepaalde voorwaarden.

5.3. Opdrachten hebben dezelfde rechtskracht als schriftelijke, door de Titularis ondertekende, opdrachten.

5.4. De Titularis staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte Opdrachten. De Bank is niet gehouden de juistheid van de in de Opdracht vermelde gegevens te verifiëren.

5.5. De Titularis en Gebruiker dienen, alvorens Opdrachten te verzenden, te controleren of er sprake is van een beveiligde sessie met de Bank.

5.6. De Titularis is gebonden aan iedere door de Bank ontvangen Opdracht. Een Opdracht kan niet worden herroepen of ingetrokken. De Titularis kan desondanks de Bank verzoeken een Opdracht niet uit te voeren. De Bank zal dan beoordelen of aan dat verzoek gevolg kan worden gegeven. Eventuele uitvoering van de Opdracht blijft voor risico van de Titularis.

5.7. Nadat een Opdracht is verstrekt, dient de Opdracht te worden goedgekeurd alvorens te kunnen worden uitgevoerd door de Bank. De tijden waarop de Bank de Opdrachten verwerkt, zijn in beginsel dezelfde als die waarop schriftelijk gegeven opdrachten worden verwerkt.

5.8. De Bank houdt, gedurende 5 jaar te rekenen vanaf de uitvoering van de opdrachten, een interne registratie van de verrichtingen bij. De Bank wordt steeds geacht verantwoordelijk te zijn voor de verwerking van deze gegevens. In geval van betwisting van een transactie die de Gebruiker via Triodos Internet Banking heeft uitgevoerd, verbindt de Bank er zich toe het bewijs te leveren dat de verrichting correct werd geregistreerd en geboekt en niet door een technische storing of een ander gebrek werd beïnvloed. Dit op voorwaarde dat de Titularis de Bank in kennis heeft gesteld van de betwisting binnen de 3 maanden na de mededeling aan de Titularis van de informatie betreffende deze transactie. De schriftelijke vastlegging of reproductie door de Bank van Opdrachten, dan wel overige door de Bank vastgelegde gegevens, levert tussen de Titularis en de Bank volledig bewijs op, behoudens door de Titularis te leveren tegenbewijs.

Artikel 6. Berichtgeving

6.1. De Titularis verkrijgt via het Triodos Internet Banking inzake in de saldi en/of verrichtingen van de Triodos rekening en is verplicht om regelmatig de saldi en/of verrichtingen te controleren.

6.2. Na elke verrichting of na een bepaalde periode stelt de Bank een papieren rekeninguittreksel ter beschikking van de Titularis. De Bank verstrekt voor fiscale doeleinden één keer per jaar een opgave van het saldo op de Triodos rekening aan de Titularis.

Artikel 7. Meldingsplicht van de Titularis

7.1. De Titularis of de Gebruiker heeft de verplichting om de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen indien:

- een Digipass is verloren, gestolen, misbruikt of vervalst,
- de Titularis of de Gebruiker weet of vermoedt dat zijn Gebruikersnaam en/of Pincode en/of wachtwoord aan derden bekend is,
- de Titularis of de Gebruiker onregelmatigheden constateert zoals een onbevoegd gegeven Opdracht.

7.2. De Titularis of de Gebruiker kan dit mededelen via e-mail, fax of telefoon op het nummer van de helpdesk. De Bank is na de melding bevoegd de Gebruikersnaam en de Pincode te blokkeren. Na een telefonische melding dient de Titularis de melding, binnen de 3 werkdagen, schriftelijk te bevestigen. De Bank verbindt er zich toe een identificatiemiddel te geven waarmee de Titularis de melding kan bewijzen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. De Bank garandeert de geheimhouding van de Pincode en het Wachtwoord, die voor de Gebruiker strikt persoonlijk en vertrouwelijk zijn. De Bank draagt de risico's voor het verzenden van de Digipass, de Pincode en het Wachtwoord. Vanaf de eerste aanmelding op Triodos Internet Banking zijn alle handelingen van een Gebruiker voor rekening en risico van de Titularis tot het moment waarop het gebruik is beëindigd overeenkomstig artikel 9, behoudens onderstaande bepalingen.

8.2. Tot het moment van de melding overeenkomstig artikel 7 is de Titularis aansprakelijk voor het onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van de Gebruikersnaam of de Digipass dan wel voor andere geconstateerde onregelmatigheden. De aansprakelijkheid ten laste van de Titularis is evenwel beperkt tot 150 EUR, behalve indien de Gebruiker met grove nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld, zoals onder meer, doch niet beperkend, het niet naleven van de bepalingen van artikel 4. De Titularis is verplicht hiervan op verzoek van de Bank terstond aangifte te doen bij de politie en in alle opzichten aan het onderzoek door de politie mee te werken.

8.3. Na de melding overeenkomstig artikel 7 is de Titularis niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van het onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van de Gebruikersnaam of de Digipass, tenzij de Bank het bewijs levert dat de Gebruiker frauduleus heeft gehandeld.

8.4. In afwijking van deze regeling en behoudens fraude van de Gebruiker, is de Titularis niet aansprakelijk wanneer de transactie werd verricht zonder elektronische identificatie.

8.5. Behalve in geval van een zware of intentionele fout van harentwege, kan de Bank niet aansprakelijk worden gehouden voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die aan de Titularis, de Gebruiker of een derde wordt berokkend en die zou kunnen voortvloeien uit:

- het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van Triodos Internet Banking;
- het niet of niet tijdig uitvoeren van een Opdracht;
- verminking, niet of vertraagd ontvangen, niet behoorlijk overkomen alsmede onbevoegde kennisneming of wijziging van een Opdracht;
- het niet juist en/of niet volledig functioneren van de programmatuur, de apparatuur van de Titularis, de Bank of derden, en/of het datanetwerk, waaronder het internet, waarvan de Titularis gebruik maakt;
- een onjuist gebruik van Triodos Internet Banking, waaronder het niet opvolgen van de door de Bank gegeven instructies.

Artikel 9. Beëindiging gebruik

9.1. Indien de Titularis het gebruik van de Triodos rekening door een Gebruiker wenst te beëindigen, dient hij dit schriftelijk aan de Bank kenbaar te maken. De beëindiging is pas effectief per datum die wordt vermeld op de schriftelijke bevestiging van de Bank.

9.2. Indien de Titularis het gebruik van de Triodos rekening door een Gebruiker met onmiddellijke ingang wenst te beëindigen, dient hij dit te melden op de wijze die in artikel 7 wordt beschreven.

Artikel 10. Opzegging van Triodos Internet Banking

10.1. De Titularis kan Triodos Internet Banking te allen tijde schriftelijk opzeggen. De opzegging heeft slechts gevolgen vanaf de datum van ontvangst bij de Bank.

10.2. Ook de Bank kan te allen tijde Triodos Internet Banking opzeggen, mits een opzeggingstermijn van 2 maanden in acht te nemen.

10.3. De Bank heeft het recht onmiddellijk een einde te stellen aan Triodos Internet Banking in de volgende gevallen:

- Wanneer de Titularis de beveiligingsprocedures niet naleeft
- Bij ernstige vertrouwensbreuk
- Bij ernstige wanprestatie
- In geval van vermoeden van misbruik of ongeoorloofde toegang van een derde tot Triodos Internet Banking
- Als de Titularis zich bevindt in een situatie van staking van betaling, faillissement, gerechtelijk akkoord of vereffening of het voorwerp uitmaakt van gelijkaardige procedures.

Vanaf de datum van opzegging komen alle nog niet uitgevoerde Opdrachten te vervallen en is de Titularis niet meer bevoegd de Gebruikersnaam of de Digipass te gebruiken.

Artikel 11. Vergoedingen

11.1. De Bank kan voor Triodos Internet Banking een vergoeding in rekening brengen aan de Titularis en hem daarvoor debiteren. De tarieflijst is op vraag verkrijgbaar of beschikbaar op www.triodos.be. Het tarief wordt bovendien aan de Titularis medegedeeld vóór de inschrijving op Triodos Internet Banking.

11.2. De Bank behoudt zich de mogelijkheid wijzigingen inzake tarieven door te voeren. Elke tariefwijziging zal aan de Titularis ter kennis worden gebracht 2 maanden voor haar invoetreding. Indien de Titularis niet akkoord gaat met de wijziging kan hij, met onmiddellijke ingang, Triodos Internet Banking opzeggen.

11.3. De kosten van het communicatienetwerk komen voor rekening van de Titularis.

Artikel 12. Rechten

12.1. Alle rechten, inclusief de auteurs- en eigendomsrechten met betrekking tot Triodos Internet Banking en de daarbij behorende programmatuur komen toe aan de Bank of aan haar leveranciers. De Bank verleent de Titularis slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht van gebruik van de programmatuur.

Artikel 13. Persoonsgegevens

13.1. Inzake de verwerking en de uitwisseling van persoonsgegevens overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 wordt verwezen naar de Algemene Bankvoorwaarden, waarvan de Titularis verklaart kennis te hebben genomen.

13.2. Op bepaalde plaatsen in Triodos Internet Banking wordt gebruik gemaakt van "cookies" om aan de Gebruiker een betere service te verlenen. Een "cookie" is een tekstbestand dat informatie bevat over het gedrag van de persoon die een Internetsite bezoekt. Een cookie wordt aangemaakt door een programma op de server van de Internetsite maar bewaard op de harde schijf van de computer van de bezoeker. Bij een volgende bezoek aan de Internetsite kan de inhoud van de cookie worden gerecupereerd door de Internetsite. De cookies die bij het gebruik van Triodos Internet Banking worden aangemaakt laten toe dat de diensten worden afgestemd op de specifieke behoeften van de Gebruiker. Deze cookies worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

Artikel 14. Klachtenbehandeling en Geschillen

14.1. Wanneer de Titularis een klacht heeft in verband met Triodos Internet Banking, dient hij zijn klacht schriftelijk te richten aan de Bank op bovenvermeld adres.

14.2. Wanneer de klacht niet op een voor de Titularis bevredigende wijze wordt behandeld, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Belgische Vereniging van Banken, Belliardstraat 15-17 bus 8, 1040 Brussel, tel. 02 545 77 70, fax. 02 545 77 79, e-mail ombudsman@ombfin.be, www.ombfin.be.

14.3. Op de verhoudingen tussen de Bank en de Titularis is het Belgische recht van toepassing. Geschillen tussen de Bank en de Titularis in verband met Triodos Internet Banking worden aanhangig gemaakt voor de bevoegde Belgische rechter.